Au plus près des athlètes, les conciergeries privées s'affairent malgré le confinement

En temps normal, les conciergeries privées s'activent en coulisses pour faciliter la vie de leurs clients, dont de nombreux sportifs. Toutefois, en cette période de confinement les demandes sont chamboulées. Fondateur de Premium Conciergerie, Jérémy Vosse raconte comment lui et ses équipes s'adaptent à ce nouveau contexte, tout en se préoccupant des athlètes.

le plus tard | commenter | partager

Adrien Hémard Dohain
France Télévisions - Rédaction Sport

Publié le 26/04/2020 10:00 | Temps de lecture : 6min

"Les sportifs sont comme des lions en cage, ils ont les jambes qui les démangent et veulent retourner les terrains. Mais pour cela, on ne peut rien faire pour eux", témoigne **Jérémy Vosse**. *"Mais pour tout le reste, on peut. Notre métier, c'est de faciliter la vie et les envies" poursuit le fondateur de Premium Conciergerie, qui s'occupe de nombreux sportifs autour du monde, dont une bonne moitié de l'équipe de France de football, des joueurs de tennis ou encore des pilotes de Formule 1. S'il ne donne aucun nom, Jérémy Vosse témoigne : "On doit beaucoup aux sportifs, notamment aux footballeurs. C'est avec eux que j'ai fait mon commerce."*

Les anges-gardiens des sportifs

Après une carrière entre la musique, le cinéma et les jeux vidéos, Jérémy Vosse se lance dans la conciergerie privée au début des années 2010. *"J'ai d'abord fait une étude de marché, puis j'ai passé deux ans à trouver des partenaires dans tout le pays et dans le monde. L'idée, c'est de pouvoir fournir n'importe quel service n'importe où dans le monde à nos clients, n'importe quand", expose-t-il.* Présent tout au tour du globe, sa conciergerie haute gamme est rate : *"Aujourd'hui, on travaille avec des joueurs de tous les grands clubs européens, dont beaucoup de Français, mais aussi avec des acteurs, des professions libérales."*

À la tête d'une équipe de quinze personnes et d'un réseau mondial, Jérémy Vosse n'a qu'un but : assurer le bien-être de ses clients. *"En temps normal, on organise des voyages, on trouve des vêtements, des véhicules, du personnel pour nos clients. Les sportifs sont des clients spécifiques, parce qu'ils sont souvent jeunes. C'est agréable de travailler avec eux, même s'ils demandent souvent à la dernière minute", sourit. Jérémy, dont la conciergerie s'engage à répondre en cinq minutes aux envies des sportifs, parfois à leurs caprices : "Nous, on parle de besoin", nuance-t-il.*

Particulièrement impliqué dans le football, Jérémy Vosse occupe aussi un rôle inattendu lors des mercatos : *"Les clubs connaissent bien le pouvoir d'un point de vue sportif, mais pas humain. Souvent, c'est nous qui trouvons son hébergement, son cuisinier et l'école pour les enfants. On gère toute la logistique entraînée par un transfert." Week-end de repos, entretien des logements, alimentation et même coiffeur : tout est permis pour les abonnés de la conciergerie, "sauf ce qui est illégal", précise Jérémy.* Mais en cette période de confinement, les besoins ont évolué.

Des besoins d'un nouveau genre

"On n'a plus le droit de voyager, ni d'acheter autre chose que des produits de première nécessité, donc forcément notre travail change", avance Jérémy Vosse. Comme tout le monde, les sportifs de haut niveau subissent les pénuries dans les magasins, mais par principe, Jérémy refuse qu'ils n'aient pas ce qu'ils veulent : "C'est notre métier de répondre à leurs besoins. On fait surtout leurs courses en ce moment, et on s'efforce de trouver ce dont ils ont besoin." Mais la principale nouveauté du confinement, cela a été une demande accrue d'équipements sportifs : "Cela n'a pas été facile de trouver des machines de sport en ce moment, mais nous avons réussi, partout. Tim suis assez fier", reconnaît Jérémy.

Au delà des courses de première nécessité, les conciergeries s'activent aussi pour occuper leurs clients : *"On passe beaucoup de temps au téléphone, à leur conseiller des séries, des jeux vidéos, des films, des livres... C'est aussi cela notre rôle, de maintenir un lien, de les soutenir psychologiquement." D'autant que certains joueurs ont connu des hospitalisations dans leur entourage, ou même des décès, confie Jérémy : "Là aussi, on a du gérer ces moments difficiles. Cela fait partie de notre travail, à la fois d'un point de vue organisationnel mais aussi psychologique."*

Au plus près des sportifs, Jérémy Vosse et ses équipes prennent ainsi leur temperature. *"Je ne peux pas dire le repos pas dire si certains sont dépressifs ou non. En revanche, depuis une bonne semaine, je peux vous dire qu'ils tournent tous en rond et rêvent de retrouver les terrains. Ils en ont ras-le-bol !"* Si le chiffre d'affaire de Premium Challenge est actuellement en chute libre, puisque les partenaires habituels versent des commissions à la conciergerie, contrairement aux supermarchés, l'activité est donc tout sauf au point mort pour ces anges gardiens des sportifs.

Jérémy Vosse voit même du positif dans cette situation : "Nos clients ont pris conscience de la difficulté de notre métier, et on sent que leurs remerciements sont sincères. Cela nous rapproche d'eux. Ils sont très bienveillants et vont des mots qu'ils n'avaient jamais eus." Et au même titre que leurs petits protégés, les conciergeries privées attendent le bout du tunnel et la reprise des compétitions sportives, "parce que c'est plus sympa d'organiser un voyage que de dénicher un vélo d'appartement."

commenter | partager

Sur le même thème

Les métiers de l'ombre du sport : les speakers réduits au silence

Les métiers de l'ombre du sport : Les arbitres confinés, prêts à dégainer de nouveau le sifflet

"J'ai besoin de me rapprocher de la mort" raconte la vétéraste de l'extrême, Kilian Bron

Wembanyama face au champion NBA, le retour de la Bataille des eaux, lancement de la CAN... Le programme de ce qu'il ne faut pas rater pendant les fêtes

Le Maroc lance sa CAN sans accroc, les clubs de Ligue 1 assurent en Coupe de France, Jeanmonod enflamme le Grand-Bornand... Le récap sport du week-end

À regarder

"J'ai besoin de me rapprocher de la mort" raconte la vétéraste de l'extrême, Kilian Bron
2 min

Alerte dans le Sud : premières inondations dans l'Hérault
2 min

Génération Gima
3 min

Vol Paris-Ajaccio : frayeur pour les 177 passagers
2 min

Les plus lus

De la neige durant les fêtes de Noël cette année ? Voici ce que nous disent les prévisions actuelles

L'acteur Pierre Vial de la Comédie-Française, qui jouait l'archiprêtre dans "Les Visiteurs", est mort

Infographie
Grippe : visualisez la progression de l'épidémie en France

Carla Bruni annonce avoir terminé son traitement contre le cancer du sein

"Un pays qui fait de l'astrologie n'a pas sa place dans l'organisation d'une Coupe du monde" : la colère des Sénégalais, indécrottables aux Etats-Unis

voir plus

La Quotidienne Sport
Recevez à 8h30 notre sélection de l'actualité sportive : articles, résultats, vidéos...
Votre adresse e-mail | S'inscrire
Découvrez nos newsletters
France Télévisions collecte votre adresse e-mail pour vous adresser la newsletter "La Quotidienne Sport". À tout moment, vous pouvez vous désinscrire via le lien en bas de ces newsletters. Pour en savoir plus, consultez notre politique de confidentialité.

Les mots-clés associés à cet article

Sports

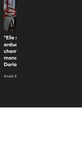
La sélection de la rédaction

"Ils se comparent souvent aux influenceurs" : boostée par les réseaux sociaux, la musculation a le vent en poupe chez les adolescents
Apolline Merle

Cyclisme : face à la crise des sponsors, une nouvelle équipe professionnelle féminine veut le jour en s'appuyant sur des cadettines de petites entreprises
Hortense Lefèvre

Nacer Bouhanmi, Thomas Voeckler, Sam Dumoulin... Pourquoi les cyclistes retraités sont-ils aussi performants en course à pied ?
Théo Grosjean

"Les Paralympiques ont ouvert le champ des possibles", confirme Louis Jaus de Paris 2024 qui fait évoluer les pratiques et change le regards
Anaïs Bresseno


"Elle s'en arbo chan Oria
Anaïs B

Vu d'Europe

PARTENZ PAR : EUROVISION

Franceinfo sélectionne chaque jour des contenus partagés par des médias audiovisuels publics européens, membres de l'Eurovision et partenaires de "A European Perspective". Ces contenus sont traduits et publiés en français.

RUSSIE : les termes "vérité", "propagé" et "esprit" absents du nouveau dictionnaire russe, utilisé comme outil du pouvoir
14 novembre 2025 à 18:24 (CET+01:00)
Tribune | Czech televize

GRECE : un scandale de fraude aux subventions européennes ébranle le monde agricole
17 décembre 2025 à 18:15 (CET+01:00)
Vivre | arte

Contenus sponsorisés

Pirates Approach a Cruise Ship – See How the Genius Captain...
Watch what happened
Sponsored par Happy In Shape

Médecin: Voici l'astuce simple de 2025 contre le mycose de l'ongle (c'est...
Sponsored par Mycose de l'ongle

Young Woman Makes Hand Signals on Airplane – Watch How...
Young Woman Keeps Making Hand Signals in...
Sponsored par The Little Black

"J'ai hunter" : un homme de 64 ans condamné pour l'achat en ligne...
Quelle est la vraie histoire de Jésus ? Vous allez être surpris !

Une agonie de quatorze heures, un homme de 72 ans est mort dans un...
Pas l'électrocution : révélation de la cause exacte de la mort de...

"Nous répéterons", prévient Donald Trump après la mort de trois...
Jordan Bardella scotché, un téléprojectateur sur la question qui fâche sur...

Découvrez l'application France Info
Toute l'actu en direct et en continu, où et quand vous voulez.
- Sauvegardez vos articles à lire plus tard
- Recevez les alertes uniquement sur ce qui vous intéresse
App Store | Google Play

:toute l'actu dès 7h30
Votre adresse e-mail | S'inscrire
France Télévisions utilise votre adresse e-mail afin de vous adresser des newsletters.
Pour exercer vos droits, contactez-nous.
Notre politique de confidentialité